

御康尚品服务协议

发布日期：【2022】年【06】月【20】日

生效日期：【2022】年【07】月【01】日

《御康尚品服务协议》是您（以下或称“用户”）与河南中保健康大数据研究院有限公司根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规共同签订的协议。

【温馨提示】

1. 在您（以下或称“用户”）在注册成为用户之前，请认真阅读本《御康尚品服务协议》（以下简称“协议”），确保您充分理解本协议中各条款，特别是加粗字体部分。如您未满 18 周岁，请在监护人的陪同和帮助下阅读本协议所有条款。如果您不同意或无法完全理解本协议中的任何条款，请您停止后续操作。您通过手机客户端或其他任何方式点击确认即视为您完全同意并理解本协议中的任何条款。

2. 如您确定签署本协议，请您务必审慎阅读、充分理解本协议中相关条款内容，其中包括：

（1）与您约定免除或限制责任的条款；

（2）与您约定法律适用和管辖的条款；

（3）其他以加粗、下划线等标识提示的重要条款。

3. 阅读协议的过程中，如果您不同意相关协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。

一、定义

1. 用户：指符合中华人民共和国法律规定的具有完全民事行为能力，能够独立承担民事责任的自然人，并登录御康尚品客户端、设置账号密码并同意签订本协议，使用本平台的产品或服务的终端用户。

2. 御康尚品：指御康尚品微信小程序。御康尚品上所有信息的所有权、著作权等完整相关权利归属于河南中保健康大数据研究院有限公司。

二、账号注册、使用与信息管理的

1. 您在使用御康尚品前，需自行在微信小程序上完成注册。您确认，在您完成注册流程实际使用本平台的产品和/或服务时，需是具备完全民事权利和民事行为能力、能够独立承担民事责任的自然人。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则本平台有权拒绝您的注册/使用申请，您本人及其监护人可能需承担依照法律规定所需承担的后果。

2. 您需提供本人的手机号码、拟使用的密码、昵称注册御康尚品账户。您需保证其设置的密码符合安全要求。

3. 御康尚品账户的性质是您使用本平台服务的凭证，**御康尚品账号的所有权属于河南中保健康大数据研究院有限公司所有。除非征得本平台同意或有法律法规的规定外，您的账户不得以任何方式转让、转借、赠送、出卖。**

4. 您需对您御康尚品账户、登录密码、支付密码、验证码的安全以及对通过您本人账户和密码实施的行为负责。您同意在任何情况下不使用其他用户的账号或密码。如发生账户被盗、密码被泄露等可能危及用户账户安全的问题，请立即与本平台联系。您需理解，本平台对您的请求采取行动需要合理的时间，本平台在对采取行动前已经产生的后果不承担任何责任。

5. 您注册了御康尚品账户并不意味着获得全部本平台产品的授权，您在登录相关网页、加载应用、使用某些单项服务时可能需要另行签署单个产品/服务的授权协议。

6. 您保证御康尚品账户时填写的信息是本人的且真实的，任何非法、不真实、不准确的用户信息所产生的责任由您自行承担。**若您提供违法、虚假、无效资料或本平台有合理理由怀疑您提供违法、虚假、无效资料而引发的相关问题，本平台不承担任何法律责任，且本平台有权暂停或终止为您提供服务。**

7. 您知悉并理解，如不同帐号绑定或关联同一手机号、同一支付账户、同一身份证信息、同一设备号或相同收货信息，所述不同帐号将可能被视为关联帐号（即同一用户），在此情况下，我们有权进行合并或强制注销相关帐号。

8. 您的御康尚品账户的昵称须遵守《互联网用户账号名称管理规定》及国家法律法规、监管要求、平台规则关于昵称合法性的要求，不得设置任何包含危害

国家安全、国家统一、社会稳定的内容，或侮辱诽谤、色情、暴力、引起他人不安及任何违反国家法律法规政策的内容作为昵称。您理解：本平台将随着国家监管的要求和变化，而不时调整对账号昵称合法性的判断标准。

9. 为了保障用户权益，您在自愿注册使用御康尚品前，必须仔细阅读并充分理解知悉本协议所有条款。一经注册或使用即视为对本协议的充分理解和接受，并同意作为协议一方当事人接受本协议以及其他与本平台提供的服务相关的协议及规则（包括但不限于《隐私政策》）的约束。如有违反而导致任何法律后果的发生，您将以自己的名义独立承担相应的法律责任。

三、平台服务

1. 本平台有权根据商业运营情况确定向用户提供的服务内容，具体详情以御康尚品显示的具体服务内容为准。

2. 在您浏览产品的过程中，我们为您提供了自营商品/服务的信息分类、关键词检索及主动推送商品信息流等功能，以便更好地匹配您的购物需求。您可以对您感兴趣的商品/服务添加至收藏、购物车或直接下单进行购买。您确认，**未经同意不得下载转发产品素材图片。**

3. 在您登录御康尚品后，您可自由浏览、查找并选购产品展示的商品/服务。除此外，您还可以参加本平台组织的各类促销等活动，享受相关信息及技术服务。

4. 通过御康尚品，您可以便捷地进行交易订单的管理，查看您的订单的状态、优惠券、红包、积分信息、售后情况。

5. 为交易达成以及提升用户体验等目的，御康尚品亦将为您提供更为友好完善的交易规则服务，并优化和引入物流、支付、交收等第三方服务。由此发生的法律关系是由您和该等第三方服务商之间形成，和御康尚品无关。

6. 您同意并知悉，御康尚品中的具体内容、功能和形式由本平台根据实际情况按“现状”实时提供，我们有权自行确定本本服务的具体内容、功能和形式，有权自行决定增加、变更、中断和停止本网站具体的内容、功能和形式。具体以本网站实时呈现的服务内容、功能和形式为准。

7. 如果您通过本网站订购商品，本网站上展示的商品和价格等信息仅仅是要

约邀请，您的订单将成为订购商品的要约。当您作为消费者为生活消费需要下单并支付货款的情况下，您货款支付成功后即视为我们与您之间的订购合同就已支付货款部分商品成立。

8. 您应当理解，您使用御康尚品的服务需自行准备与相关服务有关的终端设备（如手机），并承担所需的费用（如电话费、上网费等费用）。您理解并同意，您使用本服务时会耗用您的终端设备和带宽等资源。

四、服务的变更、中断或终止

1. 鉴于网络服务的特殊性，您同意本平台有权随时变更、中断或终止部分或全部的网络服务。

2. 您理解并同意，本平台需要定期或不定期地对提供网络服务的平台（如客户端、移动网络等）或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成网络服务在合理时间内的中断，本平台无需为此承担任何责任，但本平台将尽可能事先进行通告。

3. **如发生下列任何一种情形，本平台有权不经通知而中断或终止向您提供的服务：**

（1）根据法律规定您应提交真实信息，而您提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明；

（2）您违反相关法律法规或本协议的约定；

（3）按照法律规定或主管部门的要求；

（4）出于安全的原因或其他必要的情形。

五、平台服务使用规则

1. 除非另有证明，产品记录保存的商品及交易等数据是您使用本服务并据以解决争议事项的唯一有效证据。

2. 除非另有规定，在本网站上显示的产品的定价和非图书类产品的厂商建议零售价是我们根据生产商或供应商提供的价格信息展示在网站上的参考价格。当商品由第三方卖家销售时，商品的参考价格由该第三方卖家根据我们对第三方卖家的相关要求提供。

3. 对于由本网站销售的商品，直到您发出订单并经我们确认发货，我们才能确认该商品的售价。尽管我们尽最大的努力，但是由于技术障碍以及各类因素，我们的商品目录里的一小部分商品可能偶尔会有定价错误、商品无货、或其他我们难以控制和避免的情况。如果某一商品出现前述情形，我们有权根据具体情况决定在发货前联系您咨询您的意见，或者取消您的订单并通知您。

4. 在交易过程中，请您务必仔细确认所购商品/服务的品名、价格、数量、型号、规格、尺寸或服务的时间、内容、限制性要求等重要事项，并在下单时核实您的联系地址、电话、收货人信息。如您填写的收货人非您本人，则该收货人的行为和意思表示产生的法律后果由您承担。您点击“提交订单”等按键意味着您认可订单中包含的所有信息都是正确和完整的，您有权在提交订单前再次确认或修改您需购买的商品/服务。

由于众所周知的互联网技术因素等客观原因存在，产品显示的信息可能会有一定的滞后性或差错，对此情形您知悉并理解，如因系统故障或产品重大误解导致显示信息明显不合理的(包括但不限于商品价格明显偏低、优惠措施明显不合理的)，请勿进行下一步操作，如您明知显示信息明显不合理仍然提交订单的，将可能被视为恶意购物行为，产品将有权冻结和/或取消本次交易。

5. 关于配送。本网站将会遵守和您的约定，把商品送到您所指定的收货地址，您知悉，所有在本网站上列出的发货、送货时间均为参考时间，参考时间的计算是根据库存状况、正常的处理过程和送货时间、送货地点的基础上估计得出的。因如下情况造成订单延迟或无法配送等，产品不承担延迟配送的责任：

- (1) 用户提供的信息错误、地址不详细等原因导致的；
- (2) 货物送达后无人签收，导致无法配送或延迟配送的；
- (3) 其它明确属于用户责任的情况。

6. 您同意在使用本服务的过程中遵守诚实信用原则，您的购买行为应当基于真实的消费需求，不得存在对商品/服务实施恶意购买、恶意维权等扰乱产品正常交易秩序的行为。如果本网站根据您的登录帐号下的交易记录及其他相关信息，发现您有（或可能有）以下情形的，则本网站有权自行拒绝您的购买需求，或单方取消您的订单、不予发货，且无须由此向您承担法律责任：

- (1) 您此前通过本网站购买的商品/服务并非用于个人消费用途的；

(2) 您多次（连续 3 次及以上）购买后恶意取消订单；

(3) 您此前存在多次(3 次及以上)恶意购物行为的。

7. 您在使用产品交易过程中与我们发生争议的，任何一方均有权选择一下途径解决：

- (1) 自主协商；
- (2) 请求消费者保护协会或者其他依法成立的调解组织调解；
- (3) 向有关行政部门投诉；
- (4) 向人民法院提起诉讼。

2. 您在使用本平台的产品和/或服务过程中，不得制作、复制、发布、上传含有下列内容的信息：

- (1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人知识产权或其他合法权益的；
- (9) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；
- (10) 含有虚假、有害、胁迫、侵害他人隐私、中伤、低俗、或其它道德上令人反感的内容的；

- (11) 违法开展募捐活动、诈骗他人财物的；
- (12) 含有任何性暗示的；
- (13) 含有骚扰、垃圾广告、恶意信息、诱骗信息的；
- (14) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的；
- (15) 其他违反公序良俗的内容。

3. 您了解并同意：

(1) 本平台有权对您是否违反上述承诺做出单方认定，并根据单方认定结果的适用有关规则予以处理或终止向您提供服务，且无须征得您的同意或提前通

知予您。

(2) 经任何国家的行政或司法机关生效的法律文书确认您存在违法或侵权行为，或者本平台根据自身的判断，认为您的行为涉嫌违反本协议和/或有关规则的条款或涉嫌违反任何适用法律法规的规定的，则本平台有权公示您的该等涉嫌违法或违约行为及本平台已对您采取的措施（包括但不限于拒绝提供服务、注销账户等）。

(3) 对于您在本平台上传的涉嫌违法或涉嫌侵犯他人合法权益或违反本协议和/或有关规则的信息或图片，本平台有权不经通知您即予以删除，且按照有关规则的规定进行处罚。

(4) 对于您在本平台实施的行为，包括您未在本平台上实施但已经对本平台及其用户产生影响的行为，本平台有权经合理判断认定您行为的性质及是否构成对本协议和/或有关规则的违反，并据此对您采取一定的措施。您应自行保存与您行为有关的全部证据，并应对无法提供充要证据而承担的不利后果。

(5) 如您涉嫌违反有关法律、本协议或任何有关规则之规定，使本平台遭受任何损失，或受到任何第三方的索赔，或受到任何政府部门的处罚，您应当赔偿本平台因此造成的损失及（或）发生的费用，包括合理的律师费用。

(6) 本平台按照本协议及相关平台规则或相关法律法规，限制、冻结或终止您对本平台服务的使用，而由此给您带来的损失（包括但不限于因您的违规行为导致与第三方发生的纠纷、通信中断，用户资料、邮件及相关数据等的清空、相关服务中止等），由您自行承担。

六、责任范围和责任限制

本平台依照法律规定履行基础保障义务，但对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，本平台并不承担相应的违约责任：

(1) 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；

(2) 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三人因素；

(3) 在本平台已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、

设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素。

七、通知

本平台可能会通向您在注册成为本平台用户时提供的电话号码、您注册成功后获得的预策康账户发送短信、站内信、语音信息等通知，此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。

本平台将通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于向您提供的联系电话发送手机短信，向您的账号发送系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达。

你应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

八、协议终止

1. 终止的情形：

【用户发起的终止】您有权通过以下任一方式终止本协议：

- (1) 变更事项生效前您停止使用并明示不愿接受变更事项的；
- (2) 您明示不愿继续使用本平台服务，且符合本平台终止条件的。

【本平台发起的终止】出现以下情况时，本平台可以本协议第七条的所列的方式通知您终止本协议：

- (1) 您违反本协议约定，本平台依据违约条款终止本协议的；
- (2) 您盗用他人账户、发布违禁信息、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利等行为，本平台依据本平台规则对您的账户予以查封的；
- (3) 除上述情形外，因您多次违反本平台规则相关规定且情节严重，本平台依据本平台规则对您的账户予以查封的；
- (4) 您的账户被本平台依据本协议回收的；
- (5) 其它应当终止服务的情况。

2. 协议终止后的处理

- (1) 本协议终止后，除法律有明确规定外，本平台无义务向您或您指定的

第三方披露您账户中的任何信息。

(2) 本协议终止后，对于您过往的违约行为，本平台仍可依据本协议向您追究违约责任。

九、隐私政策

本平台注重保护您的个人隐私，并建立有隐私权投诉处理机制，接受与用户个人信息保护有关的投诉，并自接到投诉之日起十五日内答复投诉人。更多关于您个人信息保护的内容，请查看《隐私政策》，前述《隐私政策》构成本协议的有效组成部分。

十、条款的解释、法律适用及争端解决

(一) 协议的效力与解释

1. 本协议是由您与本平台共同签订的，适用于您在御康尚品客户端上的全部活动。本协议内容包括协议正文条款及已经发布的或将来可能发布的各类规则，所有条款和规则为协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。

2. 您在御康尚品客户端上注册时，点击选中“我已阅读并同意《御康尚品服务协议》按钮，即视为您自愿并以用户名义签署的合同具有法律效力。签署过合同后，您不得以其账户信息被盗用或其他理由，否认已签署合同的有效性，从而不履行相关的义务。再次温馨提示：请您妥善保管好自己管理的账户信息。

3. 如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效而不能执行，则应认为该条款可与本协议相分割，或被尽可能接近各方意图的、能够保留本协议要求的经济目的的、有效的新条款所取代，而且，在此情况下，本协议的其他条款仍然完全有效并具有约束力。

4. 本协议为电子协议，自您点击选中“我已阅读并同意《御康尚品服务协议》”按钮之日起生效。

(二) 法律适用及争端解决

1. 本协议的成立、生效、履行、解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

2. 本协议签订地为河南省郑州市经开区。因本协议所引起的任何纠纷或争

议，首先应友好协商解决，协商不成的，您在此完全同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院诉讼解决。