

## 隐私政策

发布日期：【2021】年【12】月【1】日

生效日期：【2021】年【12】月【1】日

温馨提示：

我们深知个人信息对您的重要性，我们将严格遵守相关法律法规要求，采取相应措施保护您的个人信息。因此，中保健康服务提供者（或简称“我们”）制定本《隐私政策》（下称“本隐私政策”），公开我们的个人信息处理规则，帮助您充分了解在您使用我们产品和服务过程中，我们会如何对您的个人信息进行收集、存储、使用等处理以及您享有何种权利，以便您做出更适当的选择。

为保障您的相关权利，请您在开始使用我们的产品和服务前，阅读、理解并同意本政策，特别是我们以 **粗体/粗体下划线** 标识的条款。

您同意本隐私政策表示您已了解我们提供产品和服务所需的您的必要个人信息，并给予我们相应的收集使用处理授权，但根据相关法律法规需要取得您个人单独同意的个人信息处理，我们会根据实际情况单独征求您的同意。

如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。

您可以通过阅读以下完整的《隐私政策》来了解本隐私政策的具体内容：

- 一、定义
- 二、我们如何收集和使用您的信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何共享、转让、公开披露您的信息
- 五、我们如何存储和保护您的信息
- 六、您如何管理您的信息
- 七、第三方服务
- 八、我们如何处理未成年人的信息
- 九、本隐私政策如何更新
- 十、如何联系我们

### 一、定义

1. 中保健康：指中保健康微信小程序。

2. 中保健康服务提供者：指中保健康的互联网信息及软件技术服务提供者河南中保健康大数据研究院有限公司，注册地址为河南自贸试验区郑州片区（经开）第八大街 88 号 1 号楼 2 楼 6616 号，有关个人信息保护的联系方式为【Zbjank@163.com】。

3. 关联公司：指与河南中保健康大数据研究院有限公司存在直接或间接控制关系的公司。

4. 个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

5. 个人敏感信息：指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。在本隐私政策中包括身份证件号码、性别、出生年月日、民族、14 岁以下（含）儿童的个人信息。

6. 个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

7. 儿童：是指不满十四周岁的未成年人。

## 二、我们如何收集和使用您的信息

### （一）我们如何收集您的信息

1. 您在使用我们的服务时主动提供的信息

（1）您在注册账户时主动填写的或上传的信息：您在使用我们的服务之前需要提供姓名、手机号码、验证码、密码、机构码（团体唯一码，团体用户必填，个人用户非必填）、电子邮箱、通信地址等用于创建中保健康平台账户。

（2）您注册账户后主动填写或上传的信息：您在注册中保健康账户后可以通过上传头像、昵称、城市等信息用于我们为您提供更加个性化的服务。

（3）您在制定个人及家人账户档案时主动上传的信息：如您在中保健康主动记录的个人及家人的基本信息或敏感信息（包括姓名、性别、身份证号码、民族、身高、生日、体重等）。

（4）您在使用中保健康健康服务时主动上传的信息：我们为您提供体质辨识、健康心理评估、风险评估等健康服务，您在使用这些健康服时需要按照指示上传评测信息，包括情绪、性格特征、身体状态（如心率、睡眠、血压、血糖、身体指数、体温）、财务状况以及其他进行健康评测时需提供的信息。

（5）其他您在使用我们的产品或服务时主动提供的其他信息。如您可以通过“我

的服务”模块主动查看您的订单信息；“健康档案”模块查看您的基本信息、基本数据、健康数据的近期或以往的数据，以便您更好的管理自身的健康。

## 2. 您在使用服务时我们主动收集的信息

(1) **设备信息**：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备名称、设备型号、操作系统和应用程序版本、语言设置、唯一设备标识符、运营商网络类型等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 WLAN 接入点、蓝牙和基站等信息）。

(2) **日志信息**：当您使用我们的客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索内容、浏览器类型、浏览记录、IP 地址、访问日期和时间及您访问的网页记录。

(3) **位置信息**：为帮您记录您的运动轨迹，在征求您的授权同意后，我们可能会记录您设备所在的位置信息，以便为您提供相关服务。在您使用服务时，我们可能会通过 IP 地址、GPS、WiFi 或基站等途径获取您的地理位置信息。同时，您也可以随时通过相关功能设置取消该权限。当您取消该授权后，我们将不再收集该信息，也无法再为您提供上述与之对应的服务；但您的取消行为不会影响我们基于您之前的授权进行的信息的处理、存储。

(4) **IP 地址**：有关您曾使用的移动应用（微信小程序）和其他软件的信息，以及您曾经使用该等移动应用和软件的信息。

(5) 手机相机信息：经过您的授权，我们的客户端会在您使用拍照功能上传图片、视频等内容时，可能会获取您的手机相机信息。

(6) 蓝牙权限：为了顺利将您的个人身体数据（包括但不限于步数、运动数据、体重、体脂率等已同意上传的个人信息及个人身体数据）从您的硬件设备（包括手环、体脂秤、血糖仪、血压仪、手表）同步至中保健康，则在经过您的授权同意后开启蓝牙功能。如您拒绝开启的，仅会使您无法使用该功能，但并不影响您正常使用中保健康的其他功能。同时，您也可以随时通过相关功能设置取消该权限。但当您取消该授权后，我们将不再收集该信息，也无法再为您提供上述与之对应的服务；但您的取消行为不会影响我们基于您之前的授权进行的信息的处理、存储。

(7) 体检信息：为了向您提供详细的健康管理服务，我们会向第三方（包括但不限于我们合作的体检机构）获取您的健康体检报告。若您选择不提供该类信息，则可能无法正常使用我们的产品和服务中的部分或特定功能，但不影响您使用我们的产品和服务中的其他功能。

## (二) 我们如何使用您的个人信息

我们严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，将收集的信息用于以下用途。若我们超出以下用途使用您的信息，我们将再次向您进行说明，并征得您的同意。

1. 向您提供服务。比如向您提供健康评测、健康方案、健康文章推送、您和您家人的健康档案管理、产品销售、广告宣传等。

2. 向您推荐可能感兴趣的产品/服务并评估我们的推广效果。我们可能将订单信息、浏览及搜索信息、行为偏好、位置信息等您在使用某项服务中提供或产生的信息，以及您在使用其他服务中授权提供的信息结合起来，进行综合统计、分析以形成用户画像，用来向您发送推广短信，并评估我们的推广效果。如您不希望接收我们给您发送的推广短信，可通过信息中相应的退订功能进行退订。

3. 帮助我们设计新服务、改善我们现有的服务，比如我们将会对数据进行分析、研究和开发与我们产品或服务的使用相关的统计信息。

4. 储存并维护与您相关的信息，用于我们的业务运营（例如业务统计）或履行法律义务。

5. 安全保障，比如我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、反诈骗监测、存档备份、客户的安全服务等用途。

6. 其他征得您同意的目的情况。

7. 其他不违反任何强制性法律法规的情况。

## (三) 其他

1. 若你提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。若其中涉及儿童个人信息的，您需在发布前取得对应儿童监护人的同意，前述情形下监护人有权联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

2. 若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。

若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。您理解并同意：

**1. 我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品和/或服务范围存在差异，相应的，收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准。**

**2. 为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用您的新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。**

3. 征得授权同意的例外

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

- (7) 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
- (8) 用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；
- (9) 为合法的新闻报道所必需的；
- (10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (11) 法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善中保健康的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

### 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

#### （一）Cookie

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储 Cookie、Flash Cookie，或浏览器（或关联应用程序）提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（统称“Cookie”）。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物车内的商品等数据。

如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。但如果您这么做，在某些情况下可能会影响您安全访问我们的网站，且可能需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。

#### （二）Cookie 同类技术

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标、像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好，以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中

的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签,我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪,则可以随时从我们的寄信名单中退订。

#### **四、我们如何共享、转让、公开披露您的信息**

##### **(一) 共享**

我们不会与中保健康服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息,但以下情况除外:

1. 在法定情形下的共享:我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要,或按行政、司法机关依法提出的要求,对外共享您的个人信息。
2. 在获取明确同意的情况下共享:获得您或您的监护人的明确同意后,我们会与其他方共享您的个人信息。
3. 在您主动选择情况下共享:您通过中保健康平台下订单或上传信息,我们通过您上传的信息生成相应的健康评估报告。
4. 与授权合作伙伴共享:我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能,我们仅会出于本隐私政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息,授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息,且不得将此信息用于其他任何目的。对于涉及儿童个人信息的,我们不允许合作伙伴进行转委托。

##### **目前,我们的授权合作伙伴包括以下类型:**

(1) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。为实现程序化广告推送,我们可能会与广告合作伙伴共享去标识化或匿名化处理后的信息。我们可能与委托我们进行推广和广告投放的合作伙伴及相关的广告监测平台共享信息,但我们不会分享用于识别您个人身份的信息,例如您的姓名、身份证号等,我们仅会向这些合作伙伴提供难以识别您个人身份的用户画像标签及经过哈希加密后的手机号码/设备信息或匿名化处理后的信息,以帮助其在不识别您个人身份的前提下提升广告有效触达率。

(2) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴,这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、

支付便利或进行学术研究和调查。

## **(二) 转让**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
2. 在中保健康服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

## **(三) 公开披露**

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
2. 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反中保健康平台相关协议及规则的情况，或为保护中保健康平台用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息。

## **(四) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外**

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

## **五、我们如何存储和保护您的信息**

## （一）个人信息的保存

1. 保存期限：除非依据法律法规或双方约定，我们仅会在实现目的所必需的最短时间内留存您的相关个人信息。在您主动注销账号时，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或匿名化处理。

2. 保存地域：我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，**将存储在中国境内**，但以下情形除外：法律法规有明确规定的；或单独征得您的授权同意。

3、终止运营：如我们停止运营中保健康产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。涉及儿童个人信息的，我们会并将停止运营的通知及时告知儿童监护人。

## （二）个人信息的保护措施

### 1、数据安全措施

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据(如信用卡信息)时采用 SSL 加密保护技术；同时对网站本身提供 https 安全浏览方式；使用加密技术确保数据的保密性；使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

### 2. 密码保护

请您使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

### 3. 安全事件

在不幸发生个人信息安全事件后，我们会立即成立专项应急小组，启动应急预案，

防止安全事件扩大，并按照法律法规的要求及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 六、您如何管理您的信息

您可以通过以下方式访问及管理您的信息：

### （一）查询、更正和补充您的信息

您有权查询、更正或补充您的信息。您可以通过以下方式自行进行：

登录中保健康，进入“我的”，点击头像后，您可以自行查询、更正个人资料及个人账户相关信息。

### （二）删除您的信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
5. 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

### （三）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，您可以在通过中保健康微信小程序更改隐私设置或者在系统中关闭设备权限功能等方式改变同意范围或

## 撤回您的授权。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### **（四）注销您的账户**

我们向您提供账户注销的途径。在您符合国家相关法律法规规定及约定注销条件的情况下，可以在线申请注销您的账户。注销路径如下：

打开中保健康微信小程序，登录中保健康账户，通过“我的一设置一账号与安全一注销当前账号。”

### **（五）约束信息系统自动决策**

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害中保健康商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

### **（六）响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 天内做出答复。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
4. 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及商业秘密的。

## **七、第三方服务**

为保证您能正常、安全的使用中保健康服务，我们可能会接入第三方提供的 SDK 或其他类似程序，并将我们依据本政策收集到的您的信息分享给第三方。我们仅会通过前述方式将必要信息分享给第三方。涉及的第三方主要包括以下类型：

1. 用于广告相关服务，包括广告展示、广告数据监测/统计等；
2. 用于消息推送功能，包括手机厂商 Push 推送、特定事件提醒、个性化内容推荐等；
3. 用于第三方授权服务，包括第三方帐号登陆、将有关内容分享至第三方产品等。
4. 征得您的同意后，获取您的常用设备信息、手机号码等。

我们接入的部分第三方 SDK 或类似应用程序可能会收集您的个人信息，如您在我们的服务中使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其直接收集和处理您的信息。我们会评估这类第三方服务收集个人信息的合法性、正当性、必要性，要求该等第三方对您的个人信息采取保护措施，并严格遵守相关法律法规与监管要求。您可以点击《[第三方 SDK 目录](#)》，了解我们接入的第三方 SDK 基本情况。

我们仅会出于正当、必要、特定的目的共享您的信息。对我们与之共享信息的第三方，我们会要求他们履行相关保密义务并采取相应的安全措施。

## 八、我们如何处理未成年人的信息

在电子商务活动中我们推定您具有完全的民事行为能力。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

若您是非成年人的父母或其他监护人，请您关注您监护的未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务的。如您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过【[Zbjank@163.com](mailto:Zbjank@163.com)】与我们联系。

特别地，若您是不满 14 周岁的未成年人，为保护儿童个人信息，我们还于【】年【】月【】日发布了《[儿童个人信息保护规则](#)》。儿童及其监护人在使用我们的产品/服务前，还应仔细阅读《[儿童个人信息保护规则](#)》。只有在取得监护人对[《儿童个人信息保护规则》](#)的同意后，您方可使用我们的产品/服务。

## 九、本隐私政策如何更新

我们的隐私权政策可能变更。未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在中保健康微信小程序等专门页面上发布对隐私权政策所做的任何变更。

**对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过中保健康公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）。**

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 十、如何联系我们

1. 如对本隐私政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过【Zbjank@163.com】联系我们，我们将在收到您的问题、意见或建议，并验证您的身份后十五天内回复您的请求。

**2. 如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。**