

儿童个人信息保护规则

发布日期：【2021】年【1】月【17】日

生效日期：【2021】年【1】月【17】日

河南中保健康大数据研究院有限公司（以下简称“中保健康”也称“我们”）一直非常注重对未成年人的保护，致力于践行我们的企业社会责任。本《儿童个人信息保护规则》（以下也称“本规则”）旨在更详细的向监护人（以下也称“您”）和儿童说明我们如何收集、使用、存储和处理儿童个人信息，以及我们为您与儿童提供的访问、更正、删除、保护这些信息的方式。如果您是儿童用户的监护人，请您仔细阅读、充分理解并决定选择是否同意本规则以及是否同意您和您监护的儿童（以下称“您孩子”）使用我们的产品与/或服务。

【重要提示】：

本规则适用于不满十四周岁的未成年人的个人信息处理。有关您和已满十四周岁的用户的个人信息处理，请查看《隐私政策》了解相关信息。

我们会通过页面提示等方式向您说明儿童个人信息收集等情况，并征得您的同意。请您仔细阅读、充分理解《隐私政策》和本规则后，选择是否同意前述隐私政策。

1. 我们收集的儿童个人信息

在您的孩子使用中保健康提供的产品和服务的过程中，中保健康仅会收集您同意我们收集的或您及您的孩子主动提供的有关您孩子的个人信息，以向您的孩子提供、优化我们的服务以及保障您孩子的账户安全。我们可能会收集的您孩子的个人信息的详情，请参见《隐私政策》。同时，为验证您与您孩子的监护关系，我们可能还会收集您的联系方式以及其他有助于我们判断监护关系的信息。

2. 我们如何使用儿童个人信息

我们严格遵守法律法规的规定以及与用户的约定，按照本规则及《隐私政策》所述使用收集的信息，以向您的孩子提供更为优质的服务。

有关我们使用儿童个人信息的方式详情请参见《隐私政策》，若我们使用您孩子的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用您孩子的个人信息前，再次向您告知并征得您的同意。

3. 儿童个人信息的存储

3.1 我们收集的您孩子的个人信息，将在中华人民共和国**境内**存储和使用。

3.2 目前中保健康不存在向境外提供个人信息的场景。如将来涉及向境外传输个人信息，我们将明确向您告知个人信息出境的目的、接收方、安全保障措施等情况，并另行征得您的同意。**如涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们也会根据国内法律、行政法规和相关监管部门的规定，为您孩子的个人信息提供保护。**

3.3 一般情况下，我们只会在为实现服务目的所必需的**时间内**或法律法规规定的条件下存储您孩子的个人信息。超出法律法规或监管规定的期限后，我们会按照法律法规的要求对您孩子的个人信息进行删除或者匿名化处理。

4. 儿童个人信息的安全

4.1 为了保障您孩子的信息安全，我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您孩子的信息，防止您孩子个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

4.2 为了保障您孩子的信息安全，我们建立了专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

4.3 若发生儿童个人信息泄露等安全事件，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

5. 儿童个人信息的查询、更正和补充

您和您孩子有权查询、更正或补充您孩子的信息。您和您孩子可以通过以下方式自行进行：

登录中保健康手机客户端（安卓版），进入“我的”，点击头像后对个人资料、账户与安全等信息进行查询、更正或补充。

6. 儿童个人信息的删除

在以下情形中，您和您孩子可以向我们提出删除您孩子个人信息的请求：

6.1 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

6.2 如果我们收集、使用您孩子的个人信息，却未征得您的明确同意；

- 6.3 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您和您孩子的约定；
- 6.4 如果您和您孩子不再使用我们的产品或服务，或您和您孩子主动注销了账号；
- 6.5 如果我们永久不再为您和您孩子提供产品或服务。

若我们决定响应您和您孩子的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您和您孩子或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您孩子的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

7. 儿童个人信息的转移和委托处理

一般我们不会向第三方转移和委托第三方处理儿童个人信息，如确需第三方转移或委托第三方处理的，我们都会根据法律、行政法规的规定进行合规措施，包括但不限于对第三方进行安全评估。如您希望了解更多，请您查阅《隐私政策》正文第四章。

8. 儿童个人信息的披露

除非法律、行政法规规定应当披露或者根据您的约定可以披露您孩子的个人信息的，**我们不会披露您孩子的个人信息**。如您希望了解更多，请您查阅《隐私政策》正文第四章。

9. 变更

我们可能会适时对本规则进行修订。当本规则的条款发生变更时，我们会在版本更新时在**官网以公告或其他显著方式发布**变更后的规则。请您仔细阅读变更后的规则，您的孩子继续使用中保健康提供的产品和服务表示您同意我们按照更新后的隐私政策及规则收集、处理或使用您孩子的个人信息。

10. 其他

本规则是专门针对儿童的隐私保护政策，包含对于儿童个人信息的特殊保护。如《隐私政策》与本规则存在不一致或矛盾之处，请以本规则为准。

11. 联系我们

如对本规则内容有任何疑问、意见或建议，您和您孩子可通过【Zbjank@163.com】联系我们。我们将在收到您的问题、意见或建议，并验证您的身份后十五天内回复您的请求。